

Horários	Sala Principal	Sala 2	Expo Feria (Gratuito)
		CICLO MPE CAMARA E-NET	
8:00	Credenciamento	8:45 Abertura Mediador: Fernando Ricci, Gerente Geral Camara e-net	
9:00	Abertura	9:00 Infraestrutura em comercio eletrônico para MPE's Jairo Lobo Miguez - SEBRAE Andre Lucena, Diretor de Novos Negocios da Tray	
9:30	Como crescer de regional a nacional com o e-commerce com multiples modelos de negocios? Enio Garbin, Diretor de novos negócios de e-commerce IBM Leandro Alves, Gte de Shopper Experience & Back Office da Martins Patrick Scipilliti, Diretor da Omni55 (ex-diretor da BR Home Centers) Marcello Bertoni, ASGV Advogados	10:00 Operacionalização em comercio eletrônico para MPE's Michel Herrera, Correios Fernando Caruso Moip Ana Paula Bernardino Paschioni, BNDES	
10:15	Recompra- como incentivar o retorno de seus clientes de forma orgânica Guilherme Marques da Costa, Sócio iBacana Danilo Fadel, Next Target Edilaine Godoi, Diretora Comercial e Marketing da Netfarma Moderador: Thiago Sarraf, Doctor e-commerce	11:00 Webmarketing e redes sociais em comercio eletrônico para MPE's Luis Felipe Cota, Goomark Flávia Marcon, Mercado Livre Regina Garrido, ExactTarget	
11:00	Coffee break	12:00 Case - Canal da Peça Vinicius Dias & Fernando Cymrot	Casos de sucesso no segmento de Moda no e-commerce Nubia Mota, Vtex
11:45	Usabilidade - diversas práticas de extensões de front que aumentaram em mais de 15% a conversão. Dante Lima, Uber Digital Pablo Canano, CEO Profite Renato Vertemati, co-ordenador de e-commerce do Boticário	12:30 Almoço Livre	
12:30	Keynote- Marcelo Ribeiro, Presidente de Maquinadevendas.com Com Mariano Faria, Co-CEO da Vtex <i>Como crescer 200% ao ano com marketing</i>	14:45 Operações logísticas de alta performance Cristiano Baran, Diretor Executivo , Luft Solutions	Behavioral Target: como pode alavancar o faturamento do seu e-commerce Victor Popper, Diretor comercial e CEO da All In
13:15	Almoço livre	15:30 Mobile- como usar aplicações móveis para aumentar sua conversão Felipe Fioravante, CEO do iFood	Doctor Web Com Thiago Sarraf, CEO Dr. e-commerce
14:45	SAC- Vale a pena terceirizar o SAC e o fullfillment? Como ganhar dinheiro com atendimento? Marcelo Pugliesi, CEO DirectTalk Fabio Pereira, Diretor e-commerce da Fnac Christian Telles, Diretor Comercial, Luft Solutions	16:15 Mobile Marketing Roberto Thiele, Digital Results Felipe Lessa, CMO Pagtel	Doctor Web Com Thiago Sarraf, CEO Dr. e-commerce
15:30	Keynote- Renato Mendes, Diretor de marketing e comunicações Latam da Netsho <i>Como aproveitar as redes sociais -Vendas, tecnologia, branding e atendimento</i>	17:00 Revolução nos meios de pagamento e seu impacto em consumo Nicolas Wsevolojkoy, Diretor da Rede	Conversão -como usar ferramenta de trigger email Felipe Gomes, Co-fundador e COO, UBER Digital
16:15	Keynote- Frederico Trajano, Diretor Executivo de Operações, Magazine Luiza		
17:00	O e-commerce "cross border"- como o mercado brasileiro se internacionaliza Maria Cristina Itri Moraes, Consultora de Comércio Exterior dos Correios Ludovino Lopes, Presidente da Camara e-net Marcos Pueyrredon, Presidente do Instituto Sandra Hurtado, Diretora de Marketing da Skybox Christian Telles , Diretor Comercial, Luft Solutions		
17:45	Fim	17:45 Fim	Fim